



**T.C.**  
**ARDAHAN VALİLİĞİ**  
**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1.	Kamu düzeni ve güvenliği, kişi sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı, su kaynakları ve sulak alanlar ile doğaya yönelik ani tedbirler ve mala yönelik zararları içeren durumlara ilişkin her türlü çağrıyı karşılayarak çağrı yönlendiriciye aktarmak,	<b>Vaka Bilgisi;</b> - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	35 sn.
2.	Çağrı alıcıların sistem üzerinden göndermiş olduğu acil yardım taleplerini diğer birimlerle koordinasyon içerisine kendi kurumunun imkanlarını kullanarak sevk ve koordine eden ve çağrı merkezinde kurumunu temsil için görevlendirilen uzman personeline aktarmak	<b>Vaka Bilgisi;</b> - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	2 sn.
3.	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile İlgili İşlemler	Bilgi Edinme Başvuru Formunda, müracaat eden kişinin adı soyadı, T.C. kimlik numarası ve adresinin bulunması gerekmektedir.	15 Gün
4.	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ile İlgili İşlemler	<b>Dilekçenin işleme konulabilmesi için;</b> 1- Dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması, 2- Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	1 ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışına belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İLK MÜRACAAT YERİ</b>	<b>112 ACIL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ</b>	<b>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</b>	<b>ARDAHAN VALİLİĞİ</b>
<b>İsim</b>	Ersoy ÜRKER	<b>İsim</b>	Yakup PAPAKER
<b>Unvan</b>	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	<b>Unvan</b>	Vali Yardımcısı
<b>Tel</b>	0 (478) 502 50 01	<b>Tel</b>	0 (478) 211 36 85
<b>Faks</b>	-	<b>Faks</b>	0 (478) 211 56 94
<b>E-posta</b>	ersoy.urker@icisleri.gov.tr	<b>E-posta</b>	yakup.papaker@icisleri.gov.tr