



**ARDAHAN VALİLİĞİ**  
**İl Sosyal Etüt Ve Proje Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>S.NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ SÜRE )</b>
1.	3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1-Kişinin Adı ve Soyadı-İkâmet Adresi-İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. . (Kişinin kimliğinin, imzasının veya yazının kime ait olduğunun tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenmesi amacıyla, elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da müracaat yapılabilir.)	30 Gün
2.	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1-Kişinin Adı ve Soyadı-İkâmet Adresi-İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.  (Kişinin kimliğinin, imzasının veya yazının kime ait olduğunun tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenmesi amacıyla, elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da müracaat yapılabilir.)	15 Gün
3.	Müdürlüğün Mevzuat Gereği Yaptığı İşler	Mevzuat gereği, Müdürlüğümüzce iş ve işlemleri gerçekleştirilen Plan, Eylem Planı, Belge, Proje ve benzerleri için gerçekleştirme takvimi vardır.	Verilen Takvimi İçinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İLK MÜRACAAT YERİ</b>	<b>İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü</b>	<b>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</b>	<b>ARDAHAN VALİLİĞİ</b>
<b>İsim</b>	Ersoy ÜRKER	<b>İsim</b>	Yakup PAPAKER
<b>Unvan</b>	İl Sosyal Etüt ve Proje Müdür V.	<b>Unvan</b>	Vali Yardımcısı
<b>Tel</b>	0 (478) 211 33 19	<b>Tel</b>	0 (478) 211 36 85
<b>Faks</b>	0 (478) 211 33 16	<b>Faks</b>	0 (478) 211 56 94
<b>E-posta</b>	<a href="mailto:ersoy.urker@icisleri.gov.tr">ersoy.urker@icisleri.gov.tr</a>	<b>E-posta</b>	<a href="mailto:yakup.papaker@icisleri.gov.tr">yakup.papaker@icisleri.gov.tr</a>